

**VAN:**

- Prima Focus  
gevestigd en kantoorhoudende te Hoornsdediep 114,  
9725HN in Groningen. Hierna te noemen: PRIMA FOCUS.

**Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: de wederpartij van PRIMA FOCUS.

**Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen PRIMA FOCUS en een opdrachtgever waarop PRIMA FOCUS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.  
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met PRIMA FOCUS, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

**Artikel 3. Offertes**

1. De door PRIMA FOCUS gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. PRIMA FOCUS is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.  
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven.

**Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Prima Focus zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.  
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PRIMA FOCUS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.  
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PRIMA FOCUS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PRIMA FOCUS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PRIMA FOCUS zijn verstrekt, heeft PRIMA FOCUS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.  
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PRIMA FOCUS is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.  
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan PRIMA FOCUS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

**Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.  
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever PRIMA FOCUS derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

**Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.  
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PRIMA FOCUS zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.  
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal PRIMA FOCUS de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.  
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal PRIMA FOCUS daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.  
5. In afwijking van lid 3 zal PRIMA FOCUS geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

**Artikel 7. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**Artikel 8. Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt PRIMA FOCUS zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.  
2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, teksten, foto's enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van PRIMA FOCUS worden veelevoudigd of worden doorverkocht.  
3. PRIMA FOCUS behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 9. Opzegging**

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 volle kalendermaand in acht te nemen.

**Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van PRIMA FOCUS op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:  
- na het sluiten van de overeenkomst aan PRIMA FOCUS ter kennis gekomen omstandigheden geven PRIMA FOCUS goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;  
- indien PRIMA FOCUS de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.  
2. In de genoemde gevallen is PRIMA FOCUS bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van PRIMA FOCUS schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan PRIMA FOCUS.  
2. Indien een klacht gegrond is, zal PRIMA FOCUS de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.  
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal PRIMA FOCUS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

**Artikel 12. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.  
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium (per opdracht) overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.  
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van PRIMA FOCUS geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.  
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.  
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.  
6. Indien PRIMA FOCUS met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is PRIMA FOCUS niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. PRIMA FOCUS mag prijsstijgingen doorberekenen, indien PRIMA FOCUS kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.  
7. De opdrachtgever zal kosten van derden rechtstreeks voldoen. Wanneer de betaling van derden via PRIMA FOCUS verloopt, is PRIMA FOCUS gerechtigd tot het berekenen van een 15% toeslag voor rente-, administratie- en managementkosten. Ook is PRIMA FOCUS dan gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Het is gebruikelijk dat alle kortingen op leveranties van derden worden doorgegeven aan de opdrachtgever.

**Artikel 13. Betaling**

1. Betaling dient, zonder recht op korting of verrekening, te geschieden binnen 30 werkdagen na factuurdatum, op een door PRIMA FOCUS aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.  
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van PRIMA FOCUS en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens PRIMA FOCUS onmiddellijk opeisbaar zijn.  
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

**Artikel 14. Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.  
2. Indien PRIMA FOCUS aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

**Artikel 15. Aansprakelijkheid**

Indien PRIMA FOCUS aansprakelijk is, dan geldt dit allen voor zover sprake is van een handelswijze of van een nalatigheid van PRIMA FOCUS zoals die van een redelijk bekwaam en redelijk handelende adviseur niet mag worden verwacht en is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:  
1. De aansprakelijkheid van PRIMA FOCUS, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.  
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van PRIMA FOCUS beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.  
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste twee maanden verschuldigde honorariumgedeelte.  
4. In geval van aansprakelijkheid van PRIMA FOCUS voor de levering van zaken, zal PRIMA FOCUS te harer keuze ofwel een vergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde zaken, of de geleverde zaken gratis vervangen.  
5. Tot vergoeding van meer of andere schade, gevolgschade daaronder begrepen, is PRIMA FOCUS nimmer aansprakelijk.  
6. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel dienen binnen een half jaar nadat de tekortkoming is ontdekt, of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk bij PRIMA FOCUS te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de aanspraken zijn vervallen.

**Artikel 16. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen.  
2. PRIMA FOCUS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat PRIMA FOCUS haar verbintenis had moeten nakomen.  
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van PRIMA FOCUS opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door PRIMA FOCUS niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.  
4. Indien PRIMA FOCUS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

**Artikel 17. Geschillenbeslechting**

De Nederlandse rechter in Den Haag is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft PRIMA FOCUS het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

**Artikel 18. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen PRIMA FOCUS en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 19. Inwerkingtreding en wijziging van de voorwaarden**

Een exemplaar van deze voorwaarden wordt op verzoek aan de opdrachtgever toegezonden.  
Van toepassing is steeds de laatste geplaatste versie op de website van PRIMA FOCUS c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.